

Enquiries and Offers

——《商务英语函电》教学设计样例说明

课程名称	商务英语函电		
课程性质	专业核心课程		
学 时	2学时	学 分	2学分
授课对象	商务英语专业三年制、应用英语（跨境电子商务方向）全体学生		
设计所属教学大纲中的章节及知识点	Chapter 5 Enquiries and Offers		
课程简介			
本课程是商务英语专业的专业核心课程，是开展对外经济贸易业务和有关商务活动的重要工具，正确地掌握外贸函电英语的专业知识，并能熟练地加以运用，是外贸工作人员必须具备的专业技能。本课程以《综合英语》、《英语视听说》、《国际贸易实务》等为前修课程，为《英语翻译》、《剑桥商务英语》等后续课程的学习奠定基础。 本课程旨在标是让学生掌握撰写商务英语函电的基本理论知识，具备在英语环境下运用英语函电办理进出口业务等事宜，在外贸工作环境中具备解决实际商务问题的书面沟通能力。本课程在“三全育人”理念下，在《商务英语函电》课堂教学中引入“思政”教育，将专业教学与思政教学相融合，根据课程教学内容设置“思政育人”教学模块，将爱国、诚信、社会主义核心价值观等思政元素融合在课堂教学中，力求教学内容与外贸行业的职业能力要求相一			

致，与职业标准相衔接，充分发挥“课程思政”对学生的教育作用，潜移默化培养学生树立正确的世界观、人生观和价值观，拥有良好的职业道德和职业精神，为社会输送更多高素质高技能的外经贸类商务人才。



教学设计简介

本章节教学内容是进出口贸易谈判磋商的主要环节，以情景模拟、任务导向、案例分析和分组讨论等教学方法，培养学生在询盘、发盘等交易磋商环节中的谈判策略、谈判礼仪的规范使用，同时引入法制教育，培养学生识法、懂法、守法。

本章节教学基于“线上+线下”的教学模式，共分为三个阶段，即课前准备阶段、课内阶段、课后的巩固。



(一) 课前准备阶段

1. 教师课前准备阶段

第一，教师完成基础知识的微课并上传至超星学习通平台。

第二，查找关于询盘、发盘的相关资料，包括询盘、发盘对话的音频、词汇和相关拓展资料，即谈判策略、谈判礼仪等，并上传至超星学习通。

第三，教师在超星学习通平台上发布在线作业，即询盘、发盘基础知识和词汇知识，用于检测学生预习情况，作为调整教学重点的指向标。

Types of Enquiries

General enquiries (一般询盘)

In a general



Validity/ Confirmation?

This offer is
subject to the receipt of
your reply by us before 25th
September.



A firm offer !

2. 学生课前学习阶段

第一，学生通过观看询盘、发盘微课视频和其他视频资源，提前预习询盘发盘的基础知识、词汇等，记录预习期间所遇难题。

第二，学生听音频，预习询盘、发盘的词汇和对话，并找出关键句型。

第三，教师可监测学生观看询盘、发盘视频的进度并及时提醒学生，保证预习质量，以询盘发盘微课视频为例

询盘分析和回复

询盘分析

- 1 分析客户背景CUSTOMER
- 2 分析竞争对手COMPETITOR
- 3 分析询盘内容CONTENT

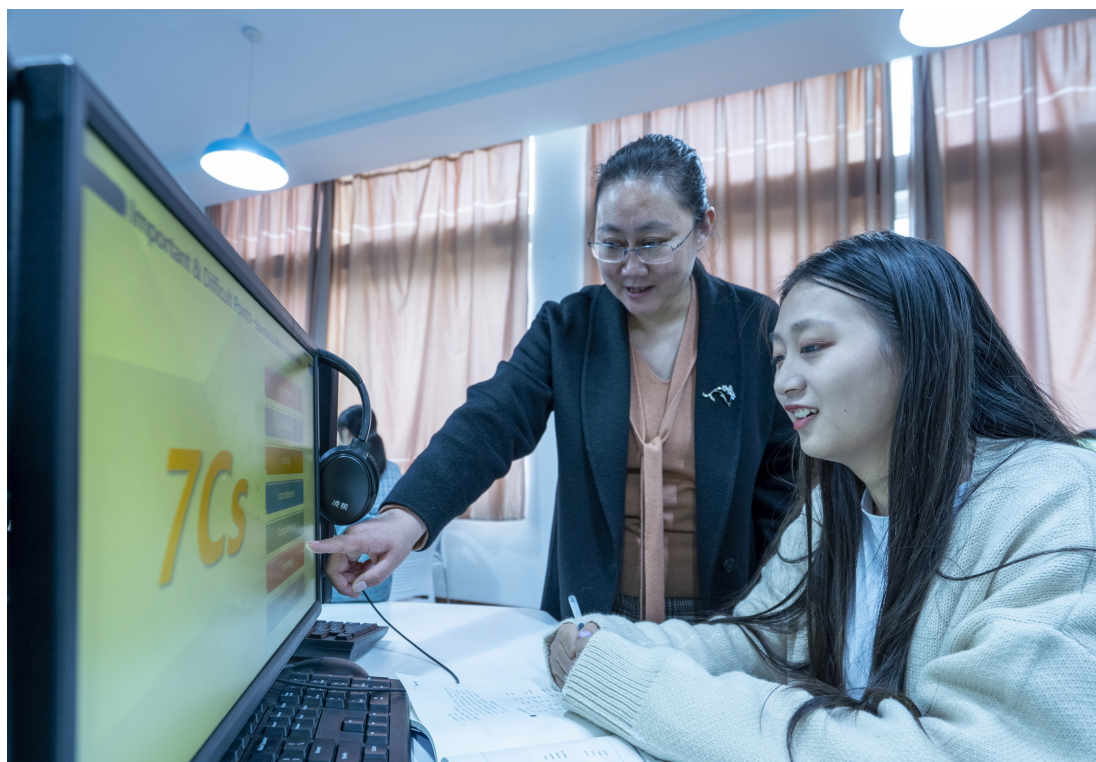
分析询盘内容



(二) 课内阶段

1. 预习知识测试阶段

要求学生在规定时间内完成线上作业，即询盘发盘基础知识和词汇，教师根据平台导出的大数据分析学情，适时适当调整教学重点，因材施教。



2. 情景模拟阶段

此阶段利用学习通平台智能评分。以询盘发盘的谈判为主题，全班分为若干个小组进行情景表演。每个小组表演结束后，每位学生对每组的表演进行评分，超星学习通平台将会快速计算出每小组的平均得分，排除名次。通过模拟训练提高学生课堂参与感，学习积极性。

Enquiry

Today is Sunday and you want to buy some fresh flowers to decorate your dormitory, so you go to a flower market with your roommate.

If you want to buy this bunch of lily, and this girl is the seller of the flowers, what will you say to her?

how much is the bunch of lily ?



The Procedure of Import/Export Transaction

After the Status enquiries and establishment of business relations, it comes to the real procedure of an import/export transaction:



So enquiry is the first **real** step in business negotiation.

Consideration and Discussion

(思考与讨论)



Consideration and Discussion

1. Which steps are irrevocable (不可取消的 ; 不可缺少的) in a successful business transaction?
2. Each of the above steps is made by (prospective) buyers or sellers?



（三）课后阶段

1. 线上作业

学生完成教师布置的线上课后作业，教师导出课后线上作业数据并及时分析结果，做出形成性评价。并与线下讲评相结合，提高学习效果。

2. 线上讨论

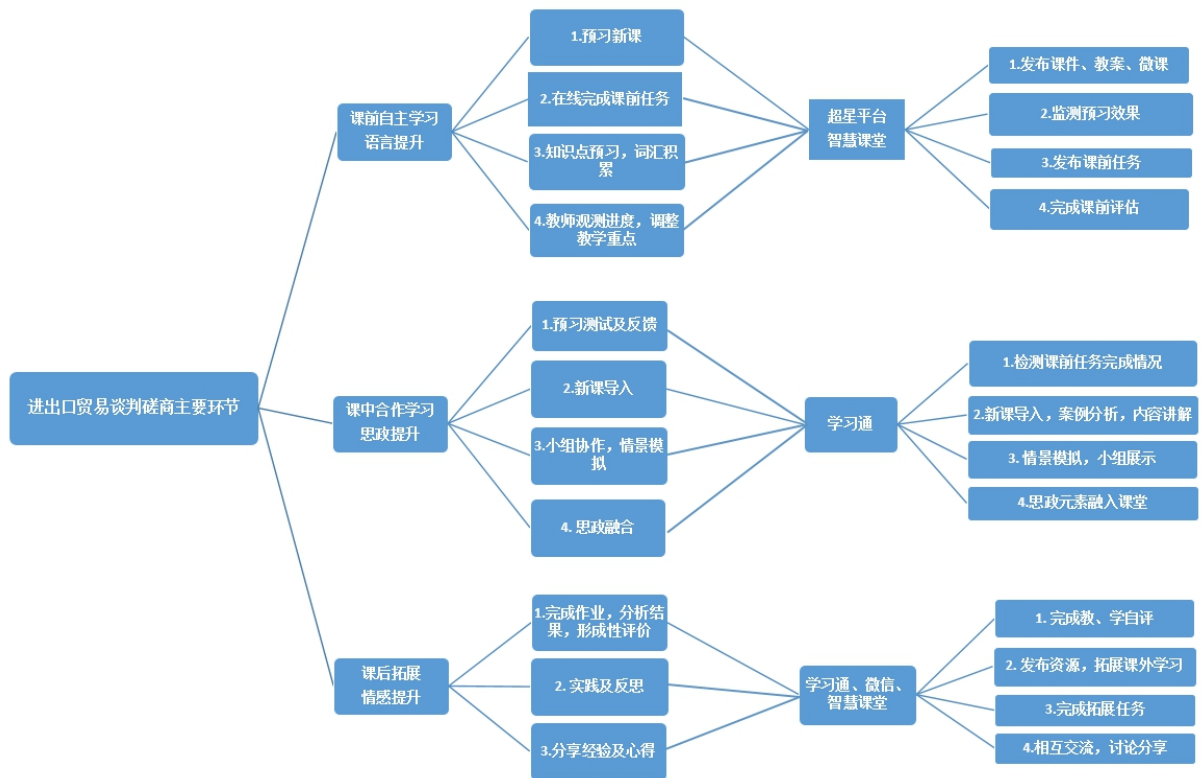
教师在超星学习通平台上发布有关询盘、发盘的讨论话题：

(1). “What is the difference between general inquiry and special inquiry?”

(2). “What strategies should be adhere to when you are making inquiries and offers?”

学生课后在讨论区自由发言，提出学习询盘、发盘时遇到的难题或者写出学习询盘、发盘的心得。借助线上平台营造良好的学习氛围，提高学生们的学习的积极性。

教学流程实施说明



课堂教学融入思政元素案例

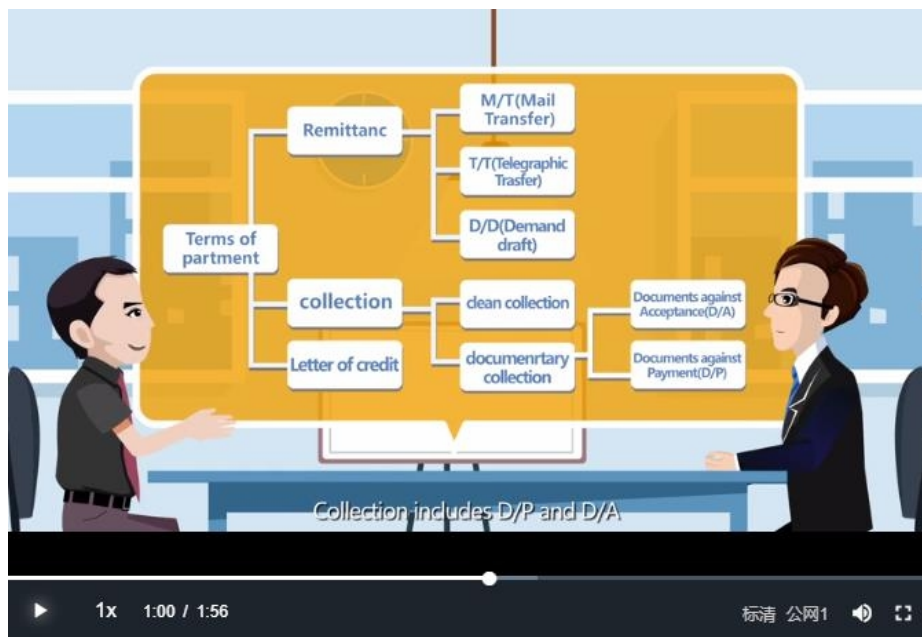
课程名称	商务英语函电		
课程性质	专业核心课程		
学 时	2学时	学 分	2学分
授课对象	商务英语专业三年制、应用英语（跨境电子商务方向）全体学生		
案例所属教学大纲中的章节及知识点	Chapter 8 Terms of Payment		
教学标准			
1. 《商务英语函电》课程标准； 2. 职业核心能力标准； 3. 应用英语（跨境电子商务方向），商务英语专业三年制高职专业人才培养方案；			
教学目标			
（一）知识目标 1. 认识国际贸易中的付款方式； 2. 掌握询问付款方式及细节的信函写作要点； 3. 熟练使用与付款相关的词汇、短语和句型； （二）思政育人目标			

1. 诚实守信教育，认识到诚信不单单是一种个人道德上的要求，也是整个社会的需要，更是个人、企业和地区谋求更好更快发展的必要条件，从而增强社会主义核心价值观的感知和认识；
2. 增强文化自信和民族自豪感；

思政案例实施过程

（一）在讨论国际贸易的付款工具和付款方式中，由信用证付款、托收等付款方式，信用证的开证过程及是否逾期付款，引入到诚信教育。

国际贸易是通过网上交易、支付双方不见面的情况完成商务订单的过程，支付过程的真实性不容易考察和验证，商务活动最后是否完成在很大程度上取决于参与买卖双方，和第三方支付平台的诚信程度。我国信用体制不够健全，市场环境不是很完善。因此我们应该从自身做起，在商讨付款方式的时候，提供真实的公司征信情况和信用证，尽快建立和完善社会的诚信体系，以支持电子商务健康发展。通过引入在付款过程中，由于不诚信导致公司和个人损失的案例，使得学生充分认识到诚信关系到他们走向社会后的方方面面，并且意识到诚信不单单是一种个人道德上的要求，也是整个社会的需要，更是个人、企业和地区谋求更好更快发展的必要条件。因此学生在走向社会时，要想生存和发展则必须要符合社会的要求，从而自觉将诚信纳入个人的行为规范。





——教学案例7——

1995年4月20日，国内某银行A分行根据开证申请人的申请，向香港某出口商开立了一金额为78万美元的跟单信用证，付款期限为见单后90天，交单期为21天。同年5月28日，开证申请人持海运提单副本到A分行，声称证下货物已到国内某港口，请求A分行向船运公司出具担保证明，担保其凭副本提单先行提货。A分行审核该副本提单后，确认该提单上注明所装运的货物与信用证规定的货物一致，于是按其申请出具了一份提货担保证书。半个月后，A分行收到了国外寄来的该信用证项下单据，考虑到已经出具了提货担保证明书，所以没有经过查验就将单据交给了进口商，并在规定的工作日内向国外寄单行发出了承兑通知。

承兑后的第5天，A分行又收到了国外寄来的一套进口代收单据，付款人为原信用证项下开证申请人。经审核，该托收项下单据中的海运单据，正是原信用证项下银行已经办理担保提货的提单，当A分行准备向开证申请人查询时，发现其将货物提出后倒卖早已不知去向。由于A分行已经办理了提单的担保提货，因此，不得不向托收行支付了该托收项下费用；并且，在承兑到期后，又得为开证申请人垫付已承兑汇票项下的款项，这样，A分行遭到了同一批货物支付了两次货款的损失。问：

- 1、为什么银行会出具提货担保书？
- 2、提单为什么会两次向A银行交单
- 3、银行的失误？

（二）通过由传统国际贸易付款工具和付款方式，过渡到现代新兴付款方式，结合当下中国的“新四大发明”热点，引起学生兴趣，增加代入感。

日前，北京外国语大学丝绸之路研究院对“一带一路”沿线 20 多个国家的青年最爱的中国生活方式进行了调查。在国外青年“最想把中国的什么带回国”的采访中，评选出中国的“新四大发明”，分别为：高铁、支付宝、共享单车、网购。其中支付宝不仅在居民日常生活的支付方式中占有极大份额，在国际贸易中，全球卖家与买家均可通过支付宝进行交易。虽然支付宝作为当前国际贸易结算方式还存在一些问题，但是支付宝的实现将会有效降低贸易成本支出。

因此，随着科技水平的提高，电子商务的不断发展，支付宝必将成为当前国际贸易结算方式之一。

Important & Difficult Points --- Instrument of payment

Three main kinds of documents

1) Bill of exchange (draft) (汇票)

The person who draws the bill

the person to pay

the person who is to pay the money

who is to money

Important & Difficult Points --- Instrument of payment

Three main kinds of documents

3) Checks (支票)

A check is drawn on a bank or pay on demand named person



（三）由“新四大发明”，简单回顾古代造纸、指南针、火药、印刷术四大发明，增强学生的文化自信和民族自豪感。



教学效果评价

1. 丰富的教学资源 and 多样的信息化教学手段, 真正实提高学生的学习兴趣。

一方面, 提高了学生的学习兴趣, 提高了学生课堂教学的参与率和融入度; 另一方面, 使教师可以根据多维度地对具体的教学活动进行教学反思、教学评价进而改进教学。

2. “语言+育人”的教学内容, 提升了学生的职业素养和人文素养, 增强了学生的文化自信。

课前预习内容来源于中华优秀传统文化和日常生活内容; 课中各项活动材料包含了丰富的职业元素和人文知识, 逐步提升学生的思想意识; 将立德树人的观念融入课程教学的全过程, 实现了本次教学活动的育人目标。

教学案例反思

1. 课程的教学资源有待进一步完善。

本课程系统化、立体化的教学资源体系有待于进一步完善, 学生可参与的课堂教学活动和课后实践活动有待于进一步开发。

2. 不能满足学生个性化的学习需求。

学生基础参差不齐, 学习兴趣各不相同, 采取一个标准同一个进度, 在满足学生个性化的学习需求方面有欠缺。

课堂思政教学典型案例

一、教学标准

1. 《商务英语函电》课程标准；
2. 职业核心能力标准；
3. 应用英语（跨境电子商务方向），商务英语专业三年制高职专业人才培养方案；

二、思政教学目标

在“三全育人”理念下，在《商务英语函电》课堂教学中引入“思政”教育，将专业教学与思政教学相融合，根据课程教学内容设置“思政育人”教学模块，将爱国、诚信、社会主义核心价值观等思政元素融合在课堂教学中，力求教学内容与外贸行业的职业能力要求相一致，与职业标准相衔接，潜移默化培养学生树立正确的世界观、人生观和价值观，拥有良好的职业道德和职业精神。

三、思政教育内容

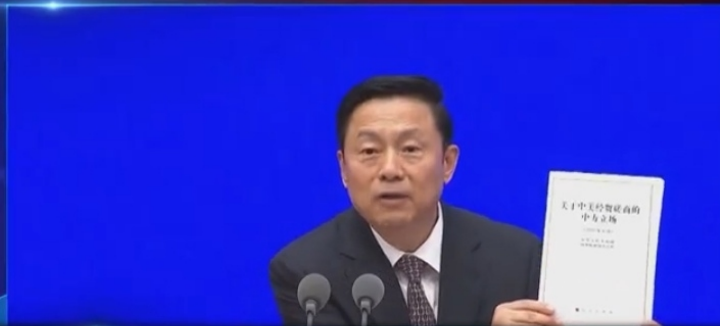
1、开阔视野，树立理想信念。培养学生国际视野，学生既要有爱国主义情操也要有走向世界的理想信念。如《商务英语函电》课程利用预习环节开展国际时事点评，就 2018 年美国封杀中兴通讯、中美贸易摩擦升级等热点新闻，课前布置学生在 China daily, CNN, BBC, VOA 等媒体进行新闻阅读，理解不同角度的观点和看法，课上教师可就贸易顺差逆差、国际贸易法等方面进行讲解，以辩证唯物主义世界观引导学生关注人类共同命运，潜移默化地形成“世界公民意识”。



CHINA
MOZAIC

Negotiation still the only solution to China-US trade friction

中国发布了《关于中美经贸磋商的中方立场》白皮书
titled "China's Position on the China-U.S. Economic and Trade Consultations."



CHINA
MOZAIC

Negotiation still the only solution to China-US trade friction

曲曲折折的中美经贸谈判
between China and the United States over the past year,

6月30日,美国将中国华为和中兴通讯认定为美国国家安全威胁 禁止运营商购买两家设备



2、传承中华优秀传统文化, 培养文化自信。如课程中讲的是付款方式(Terms of Payment), 在教学中会设计到诚实守信的教育, 而这正是我们社会主义核心价值观的体现。另外, 除了介绍基本的付款方式, 教师会给学生介绍现在的移动支付(mobile payment), 展示北京外国语大学丝绸之路研究院对“一带一路”沿线 20 多个国家的青年最爱的中国生活方式的调查。采访中评选出中国的“新四大发明”: 高铁、支付宝、共享单车、网购。结合相关视频、文章, 让同学们在学习专业知识的同时, 增强民族自豪感, 更能够坚定拥护社会主义核心价值观, 拥护中国共产党的领导。

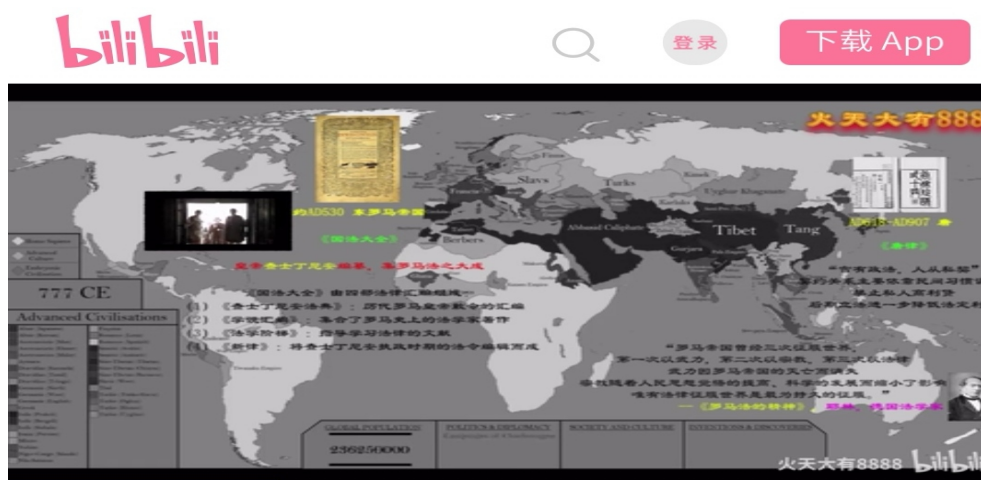
7千播放

中国四大发明



~~外国网友评论+改变世界的中国古代四大发明~~

3、分析案例，强化职业素养。目前国际商务活动中因为商务伦理因素引发的摩擦日益增多，随着跨境电商行业蓬勃发展，出现了罔顾国家法律法规、破坏市场公平的行为，威胁生态环境和质量安全。通过《国际商法》、《国际贸易实务》等法规、准则引导学生树立法律意识，遵纪守法，开展诚信教育。



打开App，流畅又高清

活动 国际商法--历史回顾



4) 校企合作践行工匠精神。本课程专业教师从企业获取真实外贸信函资料，从工作流程的询盘、报盘、还盘、合同、付款、单证、包装、保险、索赔等各个环节开展训练。课堂采用模拟演练的方式，开展团队合作、互查共评，通过反复示范、练习、反馈，学生在教师主持、观察、指导、纠正下实践。训练学生专注事务、脚踏实地的敬业精神，充分体现职业道德，提升职业能力，塑造职业品质，正是践行工匠精神的有效途径。



Skr! 超带感的工匠精神，这才是中国气质! 「英文版」



Skr! 超带感的工匠精神，这才是中国气质! 「英文版」

四、思政教学策略

1. 自主学习法：课前，教师发布类型多样的预习作业，让学生自己完成简单知识点的自学和思政意识的启蒙；课后，教师发布拓展材料，让学生进一步巩固知识，提升思想政治认识。

2. 以项目导向任务型教学法为主，辅以小组讨论法和案例教学法。课前，发布预习任务；课中，结合小组讨论法和案例教学法，依次实施

下列课堂教学步骤：讲评预习作业——输入新知识——提升情感——布置任务——课上讲评——布置课后作业；课后，通过教学平台检查作业的完成情况，小组总结与反思，经验交流，提升情感认识。

3. 综合使用各种信息化教学手段。运用超星学习通、智慧课堂和一课堂等线上平台放置信息化教学资源，实现线上线下资源共享和师生及生生的互动等；借助视频、微课等，加深学生学习的实际感知，丰富思政认识和视野，提升整体教学效果。

五、教学方法

1、案例教学法

选择具有针对性、典型性、严密性的案例。科学性，适度的对学生进行启发性引导，并做出激励性评价的教学方法。通过热点问题，学生关心问题的典型案例，使学生树立正确的世界观、人生观、价值观。

2、讨论式教学法

课堂上设置问题和组织讨论，提高学生的参与程度，激发学生的参与程度，提高学生的学习兴趣和注意力。

3、任务型教学法

用文字、图片视频等途径展示课堂教学思政内容，增强学生对问题的进一步认识，通过学生自身参与到任务中来，使其自主发现，领悟到其中的思政教育，有助于真正践行思政教育。